

POLITICA DELLA QUALITA'

Dichiarazione

La Tecnet Systems S.r.l, in coerenza con le proprie aspettative di crescita, sia organizzativa che dimensionale, ha deciso di investire nella direzione Qualitativa delle proprie attività, ritenendo che l'evoluzione del mercato, sempre più interconnesso e competitivo, possa produrre notevoli opportunità per aziende strutturate ed organizzate sui concetti fondamentali della Qualità.

L'interesse dei propri clienti è l'unico interesse che Tecnet Systems S.r.l. persegue da molti anni e sarà proprio l'attenzione e la cura verso il Cliente a definire le politiche organizzative che La Direzione intende perseguire.

Oltre ai propri clienti, fondamentali per gli obiettivi che l'azienda potrà raggiungere, esistono altri assets fondamentali che Tecnet Systems S.r.l. andrà a supportare attraverso un percorso di Qualità: i propri dipendenti e collaboratori, i fornitori di beni e servizi, gli asset tecnologici e più in generale l'intero patrimonio intellettuale che sarà posto al centro dell'attenzione nella definizione dei processi aziendali, affinché le capacità umane e professionali, oltre a quelle tecnologiche e di innovazione, siano pienamente valorizzate e messe a disposizione dei propri clienti.

La Direzione, proprio nell'ottica di migliorare il benessere generale, sia individuale che collettivo, sia aziendale che interno ai propri clienti, intende coinvolgere tutti i livelli organizzativi al fine di indirizzare ogni azione ed ogni scelta, sia strategica che operativa, verso un risultato che sia preventivamente delineato e che, attraverso l'adozione di un sistema di qualità, possa essere raggiunto, sfruttando l'intero bagaglio di esperienza e competenza di cui l'azienda dispone e che verrà valorizzato in questo processo.

Con questo obiettivo la Direzione disciplina e controlla tutte le attività, adottando modelli che garantiscono efficacia ed efficienza, grazie ad una significativa autonomia operativa che garantisce al cliente importanti livelli di servizio ed una affidabilità in linea con le aspettative e le necessità del mercato.

Predisporre per le stesse finalità un adeguato contesto logistico e tecnologico, sia nelle infrastrutture che nelle attrezzature tecnologiche, ritenuti indispensabili per garantire adeguati livelli di servizio e produttività, in totale coerenza con le normative legate alla sicurezza ed alla qualità.

Sempre in questa Direzione, al fine di poter contare e godere del giusto coinvolgimenti da parte di tutti i dipendenti e collaboratori, divulga ad ogni livello la Politica della Qualità attraverso le attività di formazione interna.

Non meno fondamentale sarà il coinvolgimento dei partner strategici e dei fornitori di Tecnet Systems S.r.l., anch'essi pienamente coinvolti dal programma di Qualità, anch'essi quotidianamente impegnati, al fianco dell'Azienda, nel rispettare una serie di impegni che dovranno tradursi in soddisfazione dei propri clienti, con benefici conseguenti legati ad una fiducia rinnovata da parte del mercato e, più in prospettiva, ad un effettivo incremento degli indicatori positivi dell'azienda, ovvero quantità crescente di clienti, aumento del volume di affari, abbattimento di problemi e reclami ed aumento della capacità di penetrazione su nuovi clienti e mercati.

In questo rinnovato contesto di riferimento, caratterizzato da un focus sulla Qualità del proprio operato, si intende consolidare l'azienda a ridosso dei maggiori player IT del settore, differenziando in positivo l'immagine di Tecnet Systems S.r.l rispetto ad una concorrenza sempre più in sofferenza e che investe sempre meno nella Qualità del proprio lavoro.

Roma 02.05.2018